

**Zoomlion Capital (Italy) S.p.A.**  
**Funzione Reclami**

**Relazione reclami per il 2017**

Al Consiglio di Amministrazione  
Al Collegio Sindacale

Il sottoscritto, Eugenio Maria Mastropaolo, consigliere di amministrazione, è stato nominato responsabile della Funzione Reclami della Società a partire dal dicembre 2016.

**(A)** Nel 2017 non sono stati presentati reclami alla Società. Il registro è pertanto vuoto.

**(B)** In ottemperanza alla normativa applicabile, sul sito WEB sono stati inseriti i riferimenti per inoltrare un reclamo alla Società. Questo adempimento completa quanto evidenziato dalle Funzioni di controllo.

Milano, 27 febbraio 2018

Avv. Eugenio M. Mastropaolo

